

# تحليل استبانات قياس رضا المستفيدات عن المبادرات المنفذة في 2020م وفريق الجمعية العامل ومنفذو المبادرات والمشاريع



## قياس رضا المستفيدين عن المبادرات المنفذة في 2020م وفريق الجمعية العامل

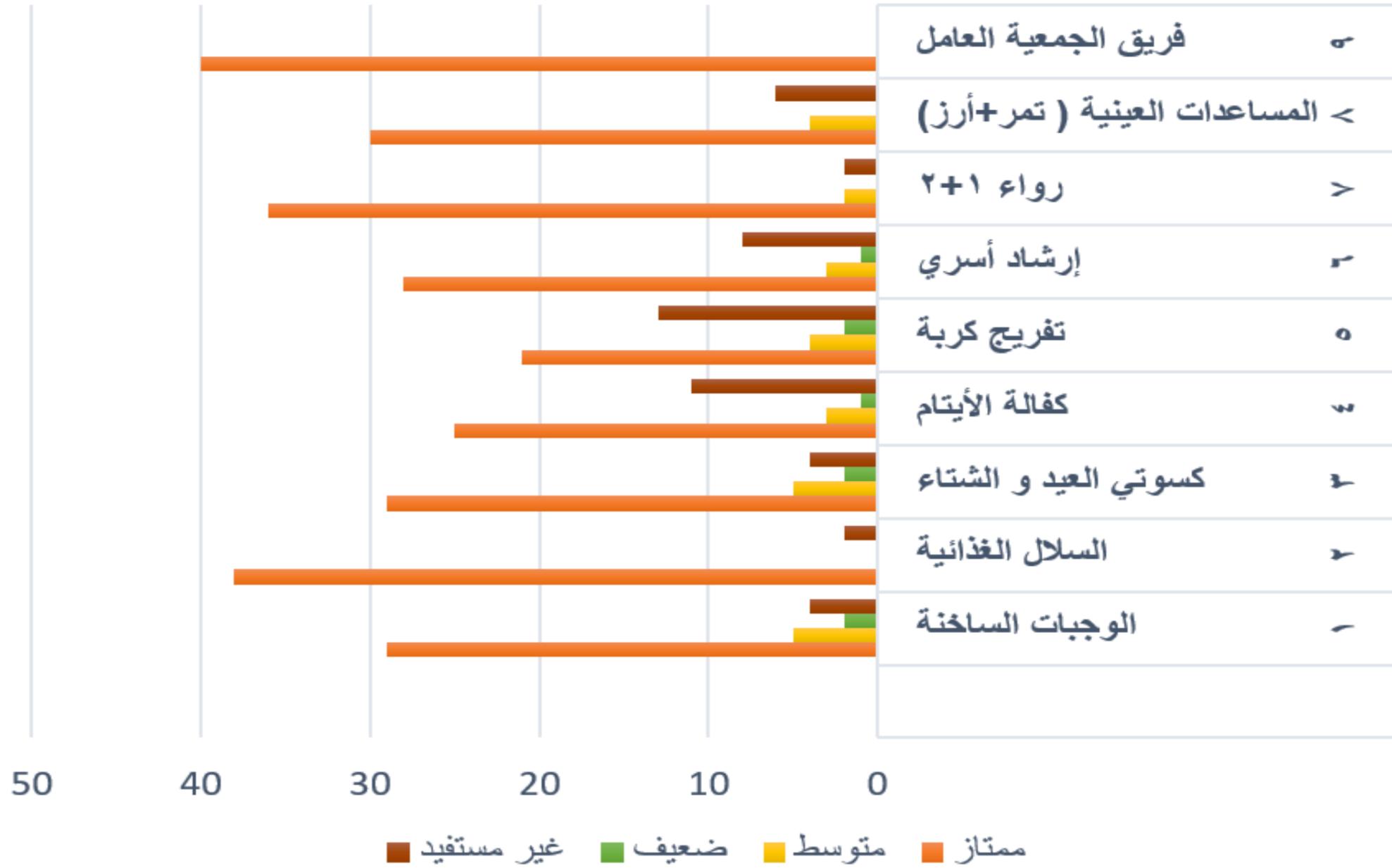
م	اسم المبادرة/المشروع	التقدير		
		ممتاز	متوسط	ضعيف
1	الوجبات الساخنة	29	5	2
2	السلال الغذائية	38	0	0
3	كسوتي العيد و الشتاء	29	5	2
4	كفالة الأيتام	25	3	1
5	تفريغ كربة	21	4	2
6	إرشاد أسري	28	3	1
7	مشروع السقيا (رواء 1+2)	36	2	0
8	المساعدات العينية ( تمر+ أرز)	30	4	0
9	فريق الجمعية العامل	40	0	0

## جدول (1)

المشاريع والمبادرات المنفذة في 2020م والتقدير المتحصل عليها بعد تفريغ الاستبانات

وكان مجتمع البحث عدد 40 مستفيدة

## قياس رضا المستفيدين عن المبادرات وفريق الجمعية العامل



شكل رقم (1)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن المشاريع والمبادرات المنفذة في 2020 م وفريق عمل الجمعية

مجتمع البحث (40) مستفيدة

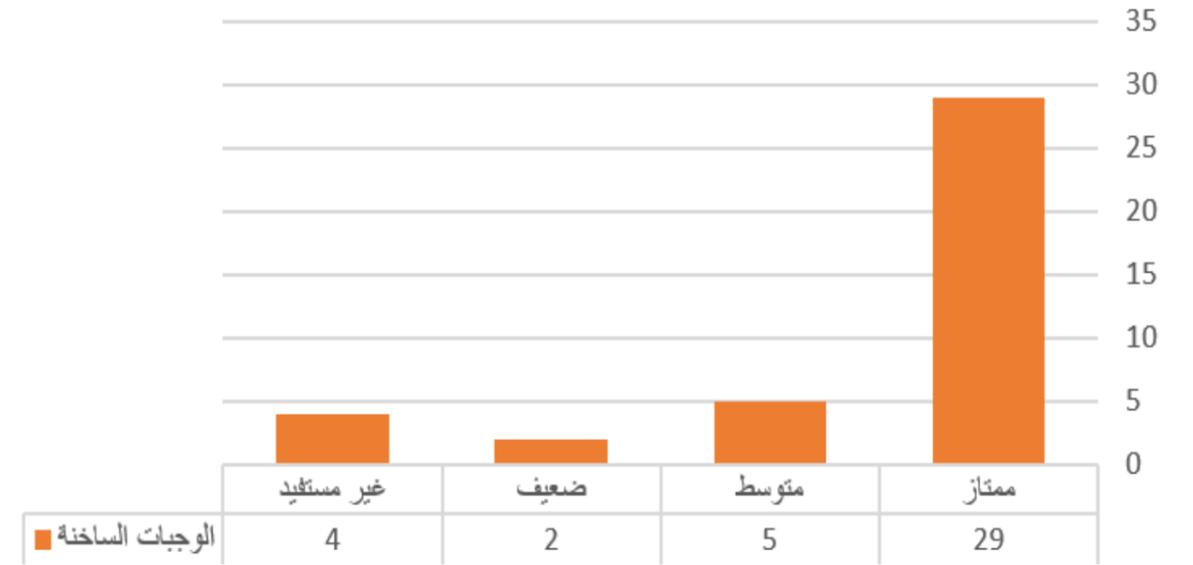
## قياس مدى رضا المستفيدين عن مشروع السلال الغذائية



شكل رقم (3)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن مشروع توزيع السلال الغذائية

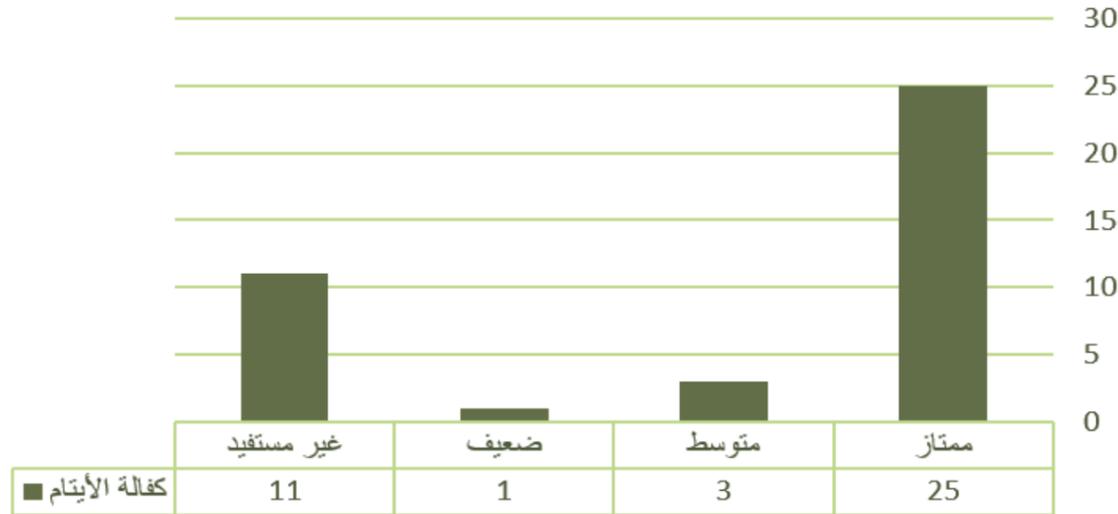
## قياس مدى رضا المستفيدين عن مشروع توزيع الوجبات الساخنة



شكل رقم (2)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن مشروع توزيع الوجبات الساخنة

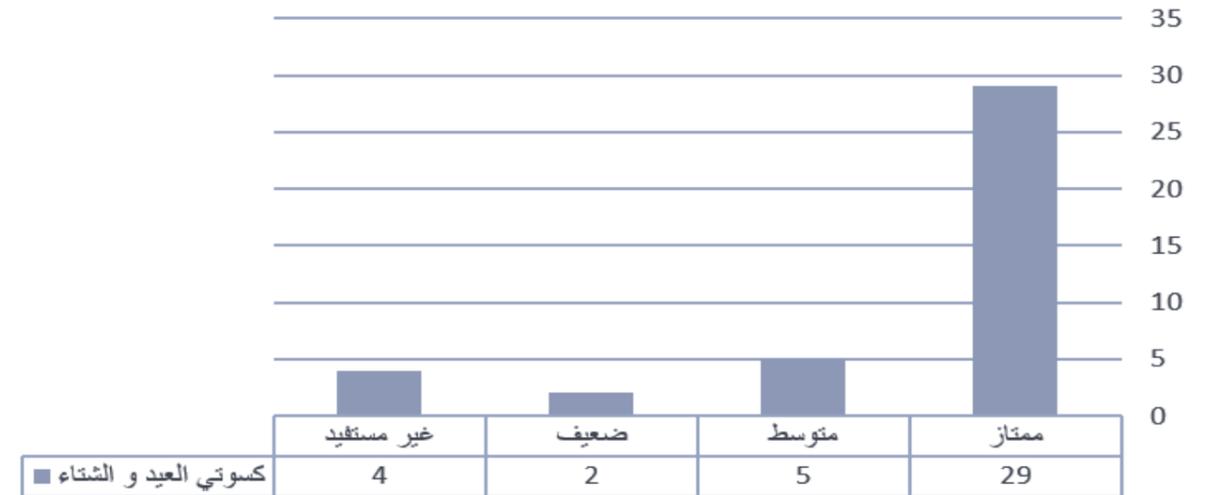
## قياس مدى رضا المستفيدين عن مشروع كفاية الأيتام



شكل رقم (5)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن مشروع كفاية الأيتام

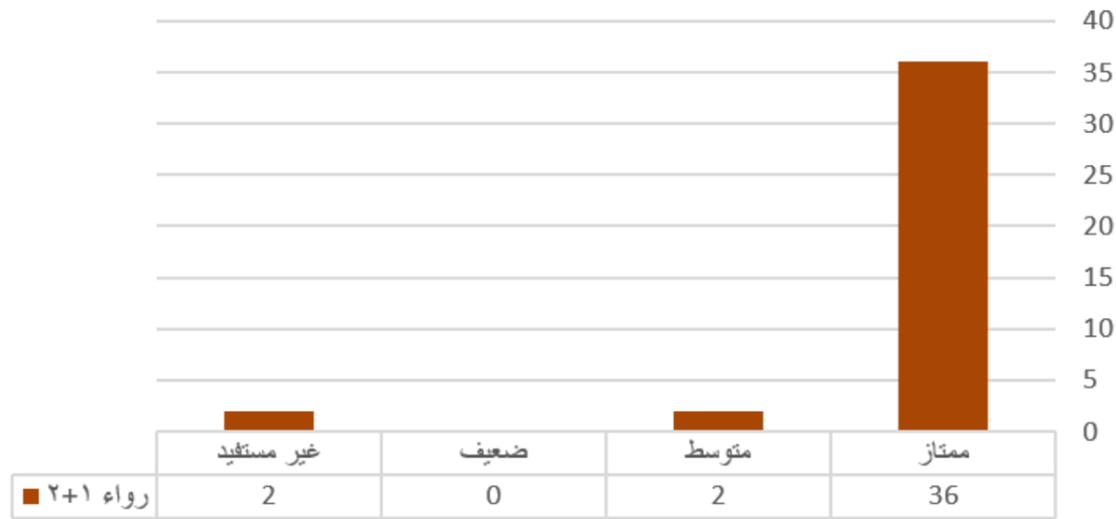
## قياس مدى رضا المستفيدين عن مشروع كسوتي العيد و الشتاء



شكل رقم (4)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن مشروع كسوة العيد و الشتاء

## قياس مدى رضا المستفيدين عن مشروع سقيا الماء (رواء ٢+١)



شكل رقم (7)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن مشروع سقيا الماء (رواء 1 + 2)

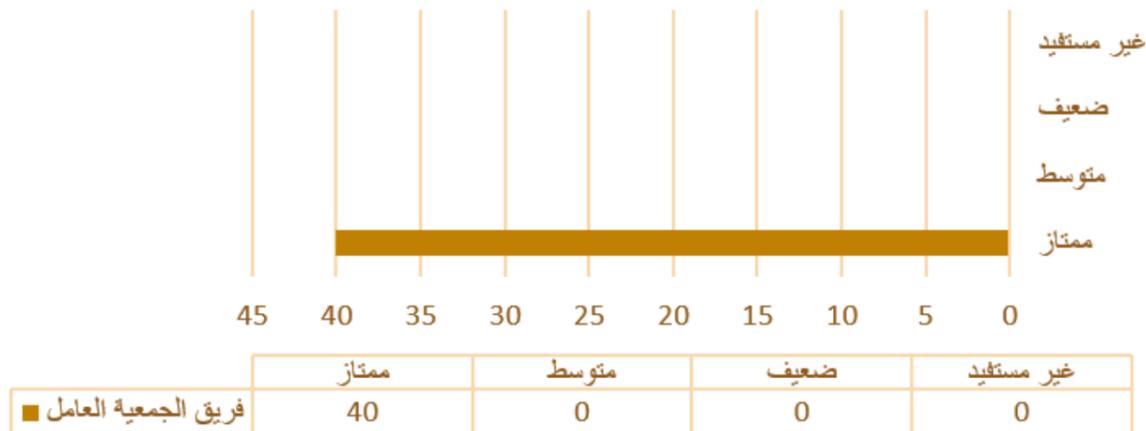
## قياس مدى رضا المستفيدين عن مبادرة لقاءات برامج وأنشطة الإرشاد الأسري



شكل رقم (6)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن لقاءات برامج وأنشطة الإرشاد الأسري

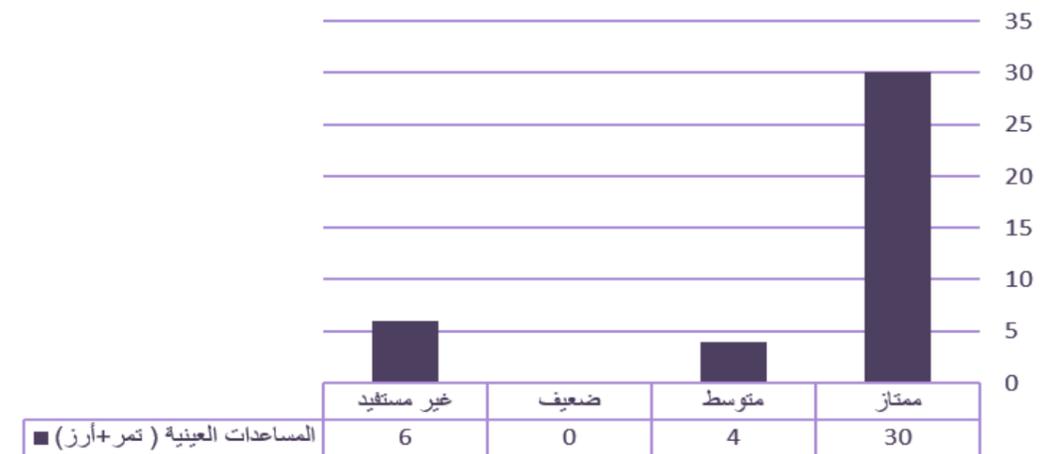
## قياس مدى رضا المستفيدين عن أداء ومعاملة فريق الجمعية العامل في المبادرات



شكل رقم (9)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن فريق الجمعية العامل على المبادرات

## قياس مدى رضا المستفيدين عن مشروع المساعدات العينية (تمر+أرز)



شكل رقم (8)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن مشروع المساعدات العينية (تمر + أرز)

## قياس رضا المستفيدين عن تنفيذ المبادرات المنفذة في 2020م

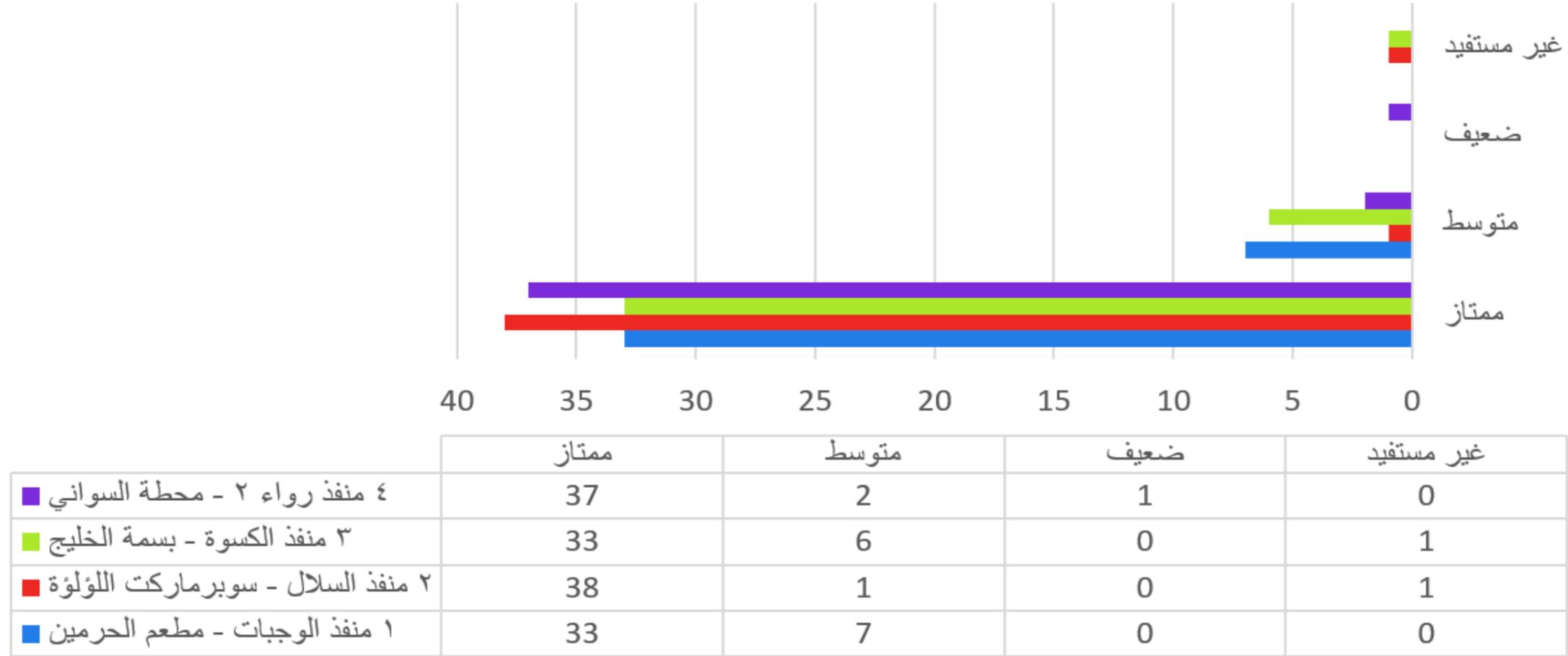
م	اسم المبادرة ومنفذها	التقدير		
		ممتاز	متوسط	ضعيف
		غير مستفيد		
1	منفذ الوجبات الساخنة - مطعم الحرمين	0	7	33
2	منفذ السلال - سوپرماركت اللؤلؤة	1	1	38
3	منفذ الكسوة - محل بسمة الخليج	1	6	33
4	منفذ رواء 2 - محطة السواني	0	2	37

## جدول (2)

منفذ المشاريع والمبادرات المنفذة في 2020م والتقييمات المتحصل عليها بعد تفريغ الاستبانات

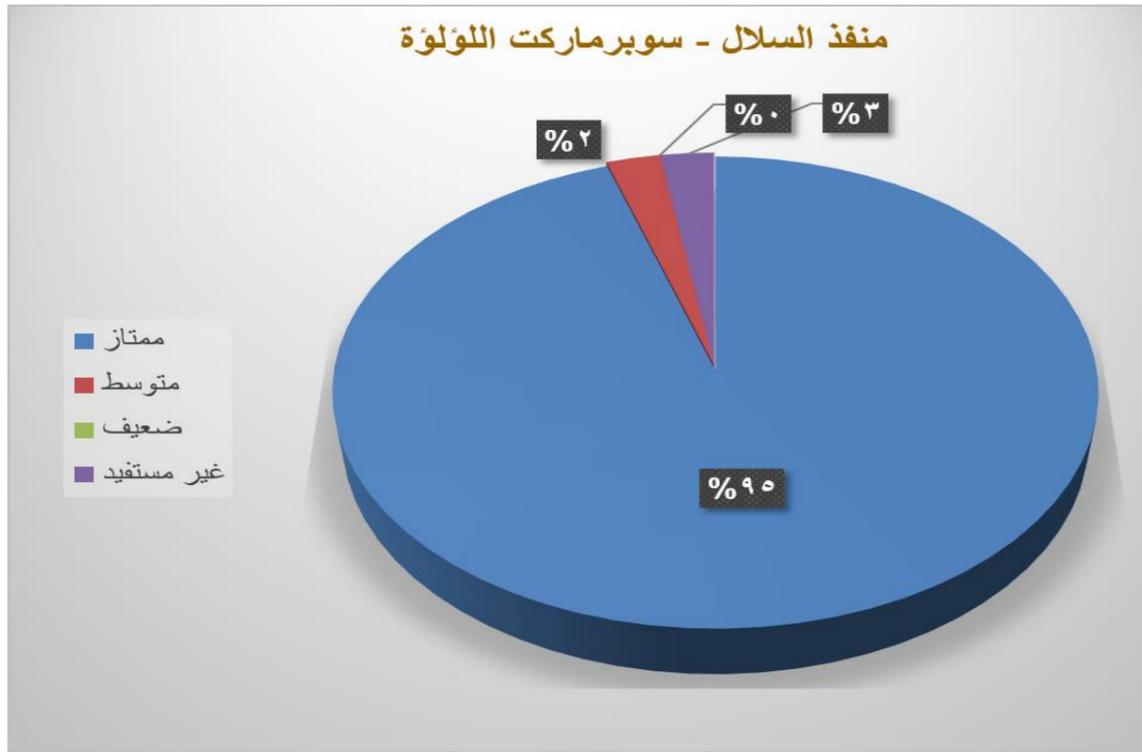
وكان مجتمع البحث عدد 40 مستفيدة

## قياس مدى الرضا عن منفذي الخدمة في المبادرات



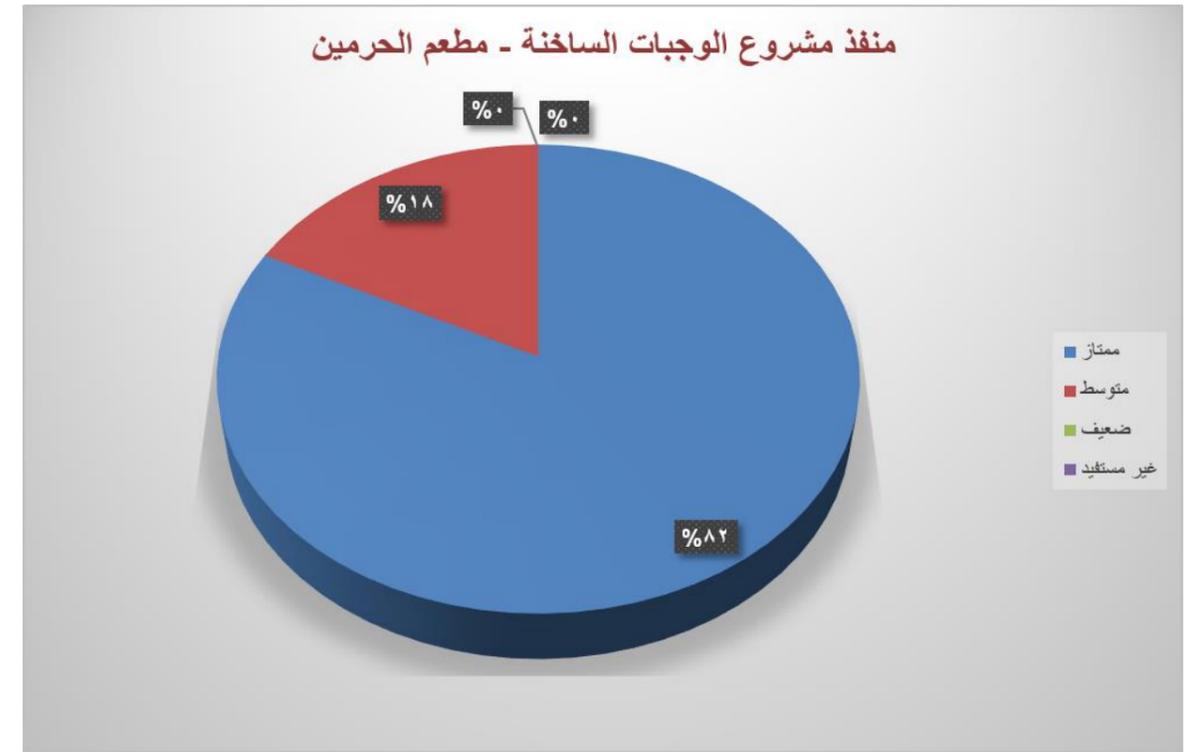
### شكل رقم (10)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن منفذي المشاريع والمبادرات خلال العام 2020م



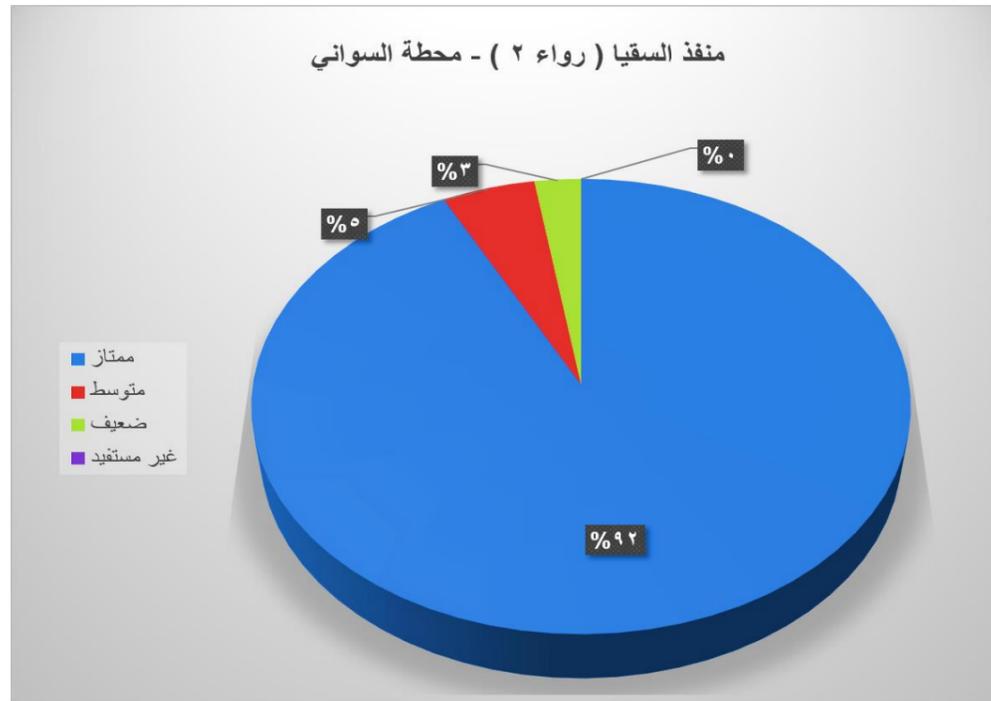
شكل رقم (12)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن منفذ مشروع السلالة الغذائية - سوپرماركت اللؤلؤة



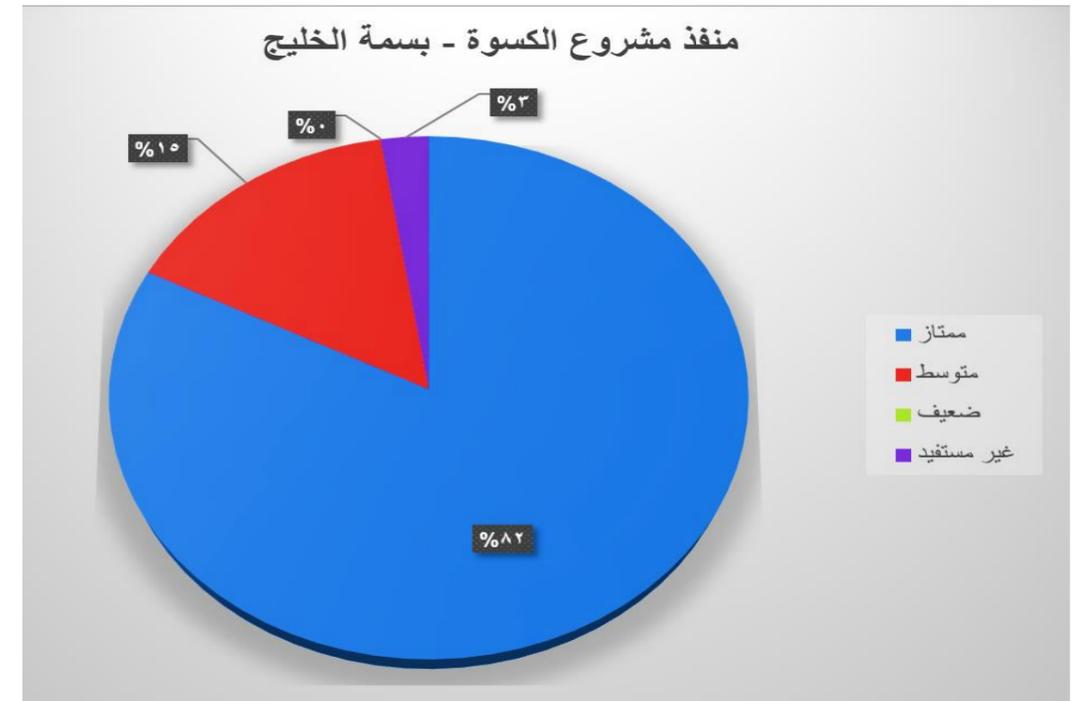
شكل رقم (11)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن منفذ مشروع الوجبات الساخنة - مطعم الحرمين



شكل رقم (14)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن منفذ مشروع السقيا (رواء 2) - محطة السواني



شكل رقم (13)

مخطط تفصيلي يبين آراء المستفيدين عن منفذ مشروع كسوة الشتاء والعيد - بسمة الخليج

## قياس رضا المستفيدين عن منفذ مشروع السقيا – محطة الشلالات

## مشروع رواء لسقيا الماء

## مدى الرضا عن خدمة التعبئة في المنزل (محطة الشلالات)

عدد الأصوات	عدد الأصوات	أسئلة عن مدى رضا المستفيدين عن خدمة التعبئة في المنازل
41	نعم	هل الاستجابة فورية عند الاتصال
4	لا	
4	لم تستخدم	
39	نعم	هل تقدم لكم خدمة تعبئة الماء في محل سكنكم
6	لا	
4	لم تستخدم	
41	مرضي	مدى رضاكم عن خدمة التعبئة
1	إلى حد ما	
3	غير مرضي	
4	لم تستخدم	

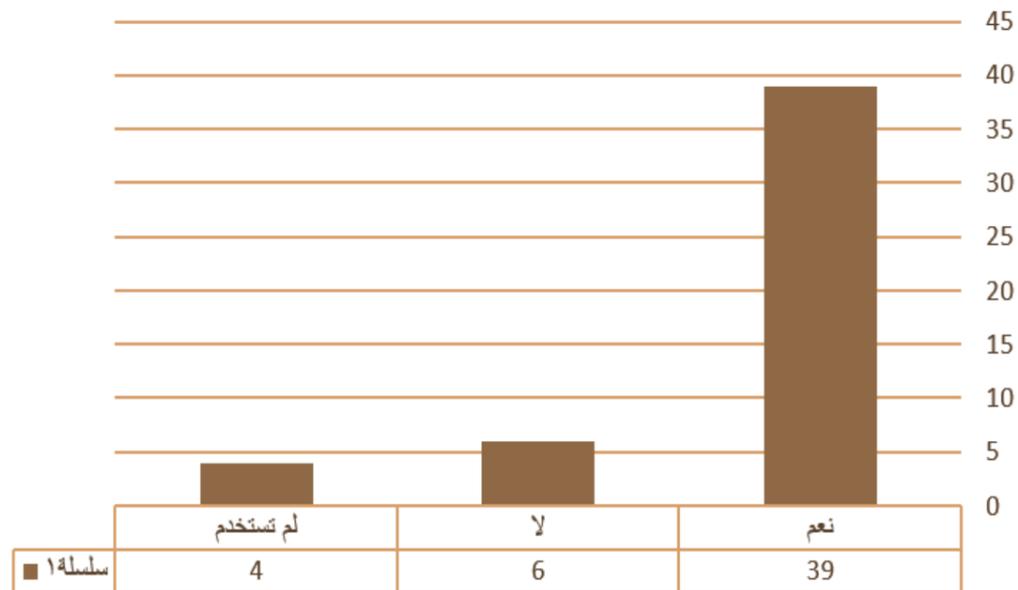
## جدول (3)

قياس رضا المستفيدين عن منفذ مشروع السقيا – المنفذ : محطة الشلالات

وكان مجتمع البحث عدد 49 مستفيدة

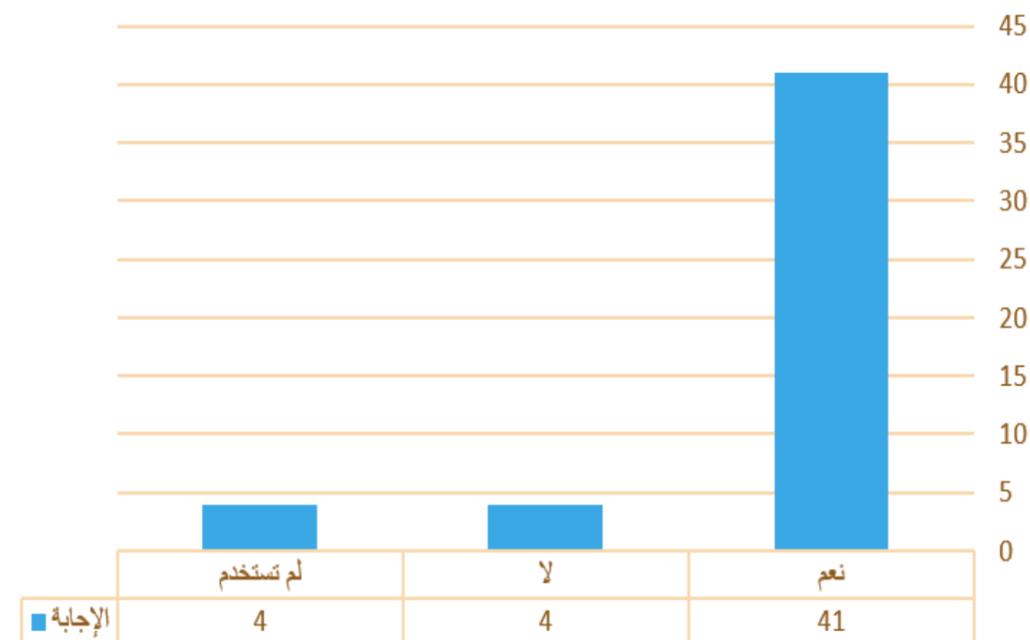
مخططات مدى الرضا عن خدمة التعبئة في المنزل (المنفذ : محطة مياه الشلالات)

هل تقدم لكم خدمة تعبئة الماء في محل سكنكم



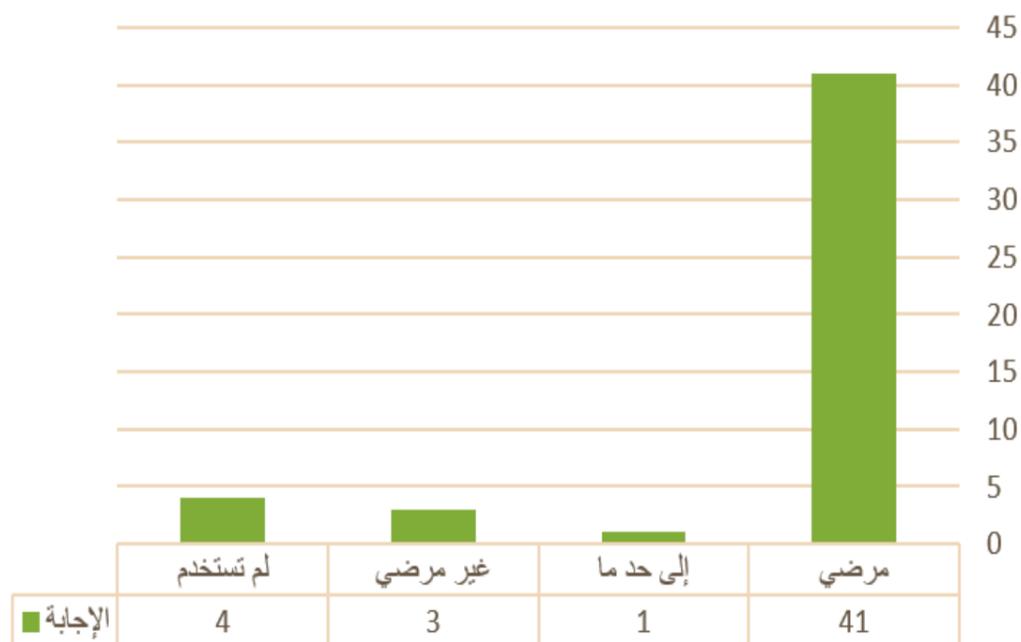
شكل رقم (16)

هل الإستجابة فورية عند الإتصال



شكل رقم (15)

مدى رضاكم عن خدمة التعبئة



شكل رقم (17)

متابعة وتصنيف رسائل الواتساب على جوالات الجمعية ①

المحتوى / الموضوع	عدد الرسائل	الرد / الإجابة
إستفسار عن التسجيل بالجمعية	1	التحويل إلى القسم النسائي
إستفسار عن الحساب البنكي	1	تم
إستفسار عن الوقف	1	تم
إستفسار عن إهداءات أسهم	1	التحويل إلى القسم النسائي
إستفسار عن تقبل الجمعية كفارات إطعام	2	إعتذار الجمعية في الوقت الحالي
إستفسار عن خدمات الجمعية	1	تم
إستفسار عن كفالة يتيم	8	التحويل إلى القسم النسائي
استفسار عن كيفية التبرع للجمعية	5	تم ارسال أرقام الحسابات البنكية
إستفسار من مستفيدة	1	التحويل إلى القسم النسائي
إشعار بتبرع	10	تم
إشعار بتحويل كفالة يتيم	7	تم
طلب إعانة	24	تم الإعتذار بأنهم خارج النطاق الجغرافي للجمعية
طلب إعانة لبناء منزل	1	تم الإعتذار بأنهم خارج النطاق الجغرافي للجمعية
من خارج المملكة يطلب كتب فقهية	1	تم الاعتذار وتوجيهه للجهة المقصودة

جدول (4)

متابعة وتصنيف رسائل الواتساب على جوال الجمعية (الإدارة) حسب الموضوع

وكانت مجموع الرسائل في 2020م 65 رسالة



تصنيف رسائل الواتساب المرسله والواردة على جوال مسؤولة تفريج كربة حسب الموضوع

وكانت مجموع الرسائل في 2020م 43 رسالة

م	المحتوى / الموضوع	العدد	الرد
1	لا يوجد رد من المستفيدة	1	إرسال رسالة لمستفيدة باستبعادها من تفريج كربة لعدم التجاوب
2	هذه رسالة إعلانية للمستفيدات برقم محطة السواني	23	إرسال رقم جوال محطة مياه السواني لمستفيدة
3	بخصوص مياه السواني	3	تم إرسال الرقم للمستفيدة
4	إستفسار مستفيدة بخصوص تعبئة الماء	2	تم إرسال رقم جوال محطة مياه السواني لمستفيدة
5	إرسال صورة مستندات مستفيدة	3	تم التجاوب
6	تأكيد رقم الإتصال واستلام تفريج كربة	1	تم التجاوب
7	رسالة صوتية من مستفيدة تفيد استلام تفريج كربة	1	تم التجاوب
8	طلب دفتر كوبونات تعبئة مياه	1	تم التجاوب
9	تأكيد استلام تفريج كربة	8	تم التجاوب
		<b>43</b>	

#### جدول (5)

متابعة وتصنيف رسائل الواتساب على جوالات الجمعية (مسؤولة تفريج كربة) حسب الموضوع

وكانت مجموع الرسائل في 2020م 43 رسالة



متابعة وتصنيف رسائل الواتساب على جوالات الجمعية ③

تصنيف رسائل الواتساب المرسله والواردة على جوال مسؤولة التطوع حسب الموضوع  
وكانت مجموع الرسائل في 2020م 44 رسالة

م	المحتوى / الموضوع	العدد	الرد
1	الاتصال بمستفيدة لاستلام توزيعات في الجمعية	3	أكدت واستلمت
2	إرسال رقم جوال محطة مياه السواني لمستفيدة	2	تأكيد
3	بخصوص التسجيل في فرصة تطوعية بالجمعية	2	تم ارسال رقم اتصال التقديم للفرصة
4	إستفسار بخصوص التطوع في الجمعية	13	تم الاعتذار - خارج النطاق الجغرافي للجمعية
5	تأكيد رقم تواصل مع مستفيدة	1	تم التأكيد
6	طلب دفتر كوبونات تعبئة مياه	2	تم التجاوب
7	بخصوص مستندات مستفيدة	2	تم التجاوب
8	استفسار من مستفيدة عن توزيعات	1	تم التجاوب
9	تأكيد استلام تفريج كربة	1	تم التجاوب
10	شكوى مستفيدة بخصوص مياه السواني	1	تم التجاوب ورفع الشكوى لمياه السواني و تم استلام تقرير معلمي من مياه السواني يفيد بسلامة المحطة والمياه لديهم
11	تنسيقات مع أسر المستفيدات لتجهيز أطفالهن لفعالية بالمركز الاجتماعي للجمعية	14	تم التنسيق والتوجيه
12	استفسار عن وظائف شاغرة بالجمعية	1	تم الرد
13	إستفسار بخصوص التطوع في الجمعية	1	تم الرد

جدول (6)

متابعة وتصنيف رسائل الواتساب على جوالات الجمعية (مسؤولة التطوع) حسب الموضوع

وكانت مجموع الرسائل في 2020م 44 رسالة

م	المحتوى / الموضوع	العدد	الرد
1	إرسال صورة مستندات مستفيدة	49	تم التجاوب
2	استفسار عن كفالة يتيم	38	تم إرسال التفاصيل
3	استفسار عن استقبال كفارات إطعام	2	تم الرد والاعتذار
4	استفسار عن التبرع بدم	1	تم الرد والتوجيه
5	استفسار عن التبرع للجمعية	90	تم إرسال التفاصيل
6	استفسار عن التصدق بحفر بئر	1	تم الاعتذار والتوجيه
7	طلب تسجيل في الجمعية	3	تم الاعتذار - خارج النطاق الجغرافي للجمعية
8	استفسار عن حسابات بنكية	1	تم الرد
9	استفسار عن دورة الأوريجامي	1	تم الرد
10	استفسار عن زكاة الفطر في الجمعية	1	تم الرد والاعتذار
11	استفسار عن هل الجمعية تعرف تحويلات المتبرعين	1	تم الرد بالمعرفة
12	استفسار من مستفيدة	63	تم الرد
13	إشعار تبرع صدقة	1	تم التجاوب والشكر
14	إشعار تبرع لحساب الوقف	1	تم التجاوب والشكر
15	اعتذار كافل عن تحويل الكفالة والإلغاء	5	تم التجاوب
16	الكافل لم يرد	5	تذكير كافل بتحويل الكفالة
17	إهداءات أسهم في مشروع السلة	5	تم الإجراء
18	إهداءات أسهم في مشروع الوقف	22	تم الإجراء
19	تأكيد استلام تفريج كربة	3	تم الرد
20	تأكيد استلام كفالة	4	تم الرد
21	تأكيد تحويل تبرع للجمعية	12	تم التجاوب والشكر
22	تأكيد تحويل كفالة يتيم	71	تم التجاوب والشكر
23	تأكيد رقم مستفيدة	2	تم الرد
24	تأكيد تحويل تبرع للسلة	1	تم التجاوب والشكر
25	تسليم شهادات دورة الأوريجامي	10	تم الرد
26	رسالة شكر من مستفيدة لتسهيل إجراءات موعد مقابلة أخصائي - مستشفى الملك عبد العزيز بالطائف	1	تم الرد والشكر
27	شكوى من مياه الشلالات	4	تم التجاوب
28	طلب تسجيل في الجمعية	3	تم الرد والاعتذار
29	طلب تقديم في فرصة تطوعية	20	تم الرد
30	طلب توظيف	5	تم الرد والاعتذار
31	طلب دعم	80	تم الاعتذار - خارج النطاق الجغرافي للجمعية
32	طلب دفتر كوبونات تعبئة مياه	1	تم التجاوب

جدول (7)

متابعة وتصنيف رسائل الواتساب على جوات الجمعية (مسؤولة قسم الكفالات) حسب الموضوع

وكانت مجموع الرسائل في 2020م (507) رسالة

تصنيف رسائل الواتساب المرسله والواردة على جوال الباحثه الاجتماعيه حسب الموضوع  
وكانت مجموع الرسائل في 2020م 87 رسالة

م	المحتوى / الموضوع	العدد	الرد
1	إرسال رقم جوال محطة مياه السواني لمستفيدة	1	تم التجاوب
2	إرسال صورة مستندات مستفيدة	62	تم التجاوب
3	إرسال صورة موقع السكن GPS	3	تم التجاوب
4	إستفسار عن زيارة الباحثة	1	تم الرد
5	استفسار من مستفيدة	3	تم الرد
6	تأكيد استلام تفريج كربة	1	تم الرد
7	تأكيد رقم اتصال مستفيدة	8	تم الرد
8	شكوى من مستفيدة بخصوص التأخر الدائم من مياه الشلالات	1	تم الرد
9	طلب تسجيل مستفيدة	3	تم الرد
10	طلب تسجيل مستفيدة	1	لم يتم الرد
11	طلب دعم	1	تم الاعتذار - الجمعية لا تغطي هذه الفئة
12	طلب دفتر كوبونات تعبئة مياه	1	تم التجاوب
13	مستفيدة تطلب أسطوانة أكسجين	1	تم الرد والاعتذار

## جدول (8)

متابعة وتصنيف رسائل الواتساب على جوالات الجمعية (الباحثة الاجتماعيه) حسب الموضوع

وكانت مجموع الرسائل في 2020م 87 رسالة



## ① قياس رضا أصحاب العلاقة

منفذو مبادرات الجمعية خلال العام 2020م

وقد كان عددهم 4 منفذون

مدى رضاكم				يهمنا تقييمكم في جودة الخدمة المقدمة
محايد	غير مرضي	مرضي إلى حد ما	مرضي	
			4	التزام الجمعية ببنود وشروط الشراكة أو التنفيذ
			4	تعاون الجمعية ومدى شفافيتها مع الشركاء ومنفذي الخدمة
			4	توفير المعلومات للشركاء / المنفذين بطريقة واضحة ومباشرة
			4	توفر قنوات اتصال فعالة ومتطورة للتواصل
			4	تجاوب منسوبي الجمعية وحسن تعاونهم

جدول (9)

## جمعية نماء الأهلية بمنطقة مكة المكرمة (شريك استراتيجي)

مدى رضاكم				يهمنا تقييمكم في جودة الخدمة المقدمة
محايد	غير مرضي	مرضي إلى حد ما	مرضي	
			✓	التزام الجمعية ببند وشروط الشراكة أو التنفيذ
			✓	تعاون الجمعية ومدى شفافيتها مع الشركاء ومنفذي الخدمة
			✓	توفير المعلومات للشركاء / المنفذين بطريقة واضحة ومباشرة
			✓	توفر قنوات اتصال فعالة ومتطورة للتواصل
			✓	تجاوب منسوبي الجمعية وحسن تعاونهم

## جدول (10)

\*اقتراح: استمرارية تنفيذ المشاريع المشتركة لتوزيع المساعدات

قياس رضا منسوبي الجمعية ( أعضاء - موظفين - متطوعين )  
 عن مدى رضاهم عن (أعمال +خدمات +تعامل ) الجمعية خلال العام 2020 م  
 مجتمع البحث : عدد (17) من منسوبي الجمعية

أسئلة عن مدى رضا المنسوبين ( أعضاء - موظفين - متطوعين )	راضي جداً	راضي	غير راض
أعمال الجمعية	17	0	0
خدمات الجمعية المقدمة	17	0	0
تعامل إدارة الجمعية مع المنسوبين	17	0	0

جدول (11)

وقد تم تقديم عدة اقتراحات :

- اقتراح : وجود سيارة نقل خاصة بالجمعية (وانيت).
- اقتراح : المبادرة القادمة تكون بداية العام الجديد 2021م عسى تكون فاتحة خير.
- اقتراح : تجهيز وإعداد فريق عمل قبل كل مبادرة وتعريفه بالمبادرة ليكون جاهز لإنجاح المبادرة.
- اقتراح : ملف تعريفى لكل مبادرة يوضح طبيعتها وآلية العمل بها يوزع على كل متطوعة تنضم للمبادرة.
- اقتراح : وجود حارس أمن عند مدخل القسم النسائي لتنبيه الرجال من عدم الصعود إلى القسم النسائي.
- اقتراح : نحتاج كاميرات.
- اقتراح: أن يكون المطلقات من أولويات البحث والدراسة وتفريغ كربة وأن يكون تحويل المبلغ موضح باسم الجمعية.
- اقتراح : أن تكون هناك آلية رد مباشر من خلال رسائل التذكير للكافلين تلقائياً كل شهر وأيضاً تكون رسائل تحويل الكفالة للأمهات باسم الجمعية.
- اقتراح : أن يكون الدوام صباحي لما فيه من بركة.
- اقتراح : تحتاج الجمعية كاميرات خارجية لسلامة الموظفين والمستفيدات.
- اقتراح: أن يكون الدوام صباحي من 7 ص - 3 عصراً / نظام آلي للحضور والانصراف / أمن نسائي + كاميرات مراقبة في المداخل / إقامة دورات تطويرية للموظفات والمتطوعات.

عدد المتقدمات للتسجيل بالجمعية عبر نموذج قوغل أونلاين خلال العام 2020م بلغ عدد **19** مستفيدة

تم قبول عدد **14** بالجمعية

تم إرسال رسائل اعتذار لعدد 5 متقدمات بأنهن خارج النطاق الجغرافي للجمعية



عدد المتقدمات للتسجيل بالجمعية عبر الإيميل الرسمي للجمعية خلال العام 2020م بلغ عددهن **14** ومحل

سكنهن خارج نطاق الجمعية الجغرافي

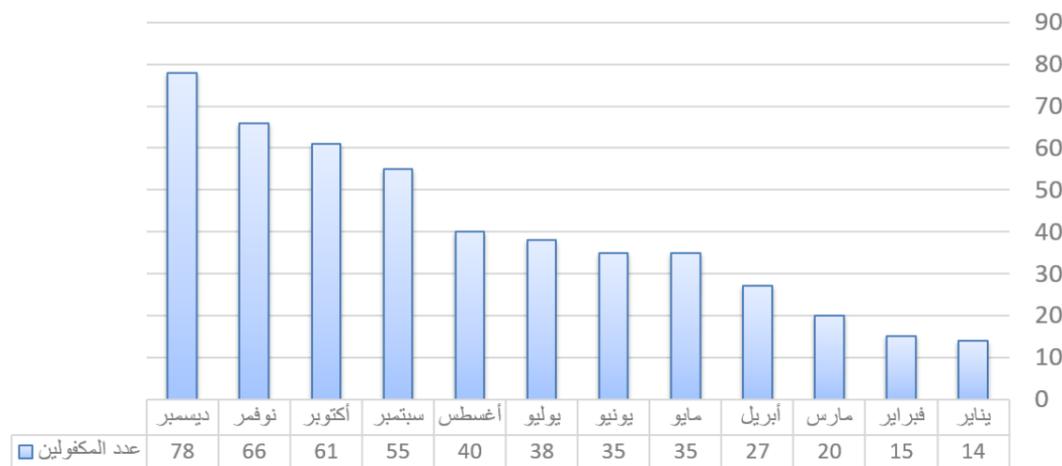
تم إرسال رسائل اعتذار لهن بأنهن خارج النطاق الجغرافي للجمعية



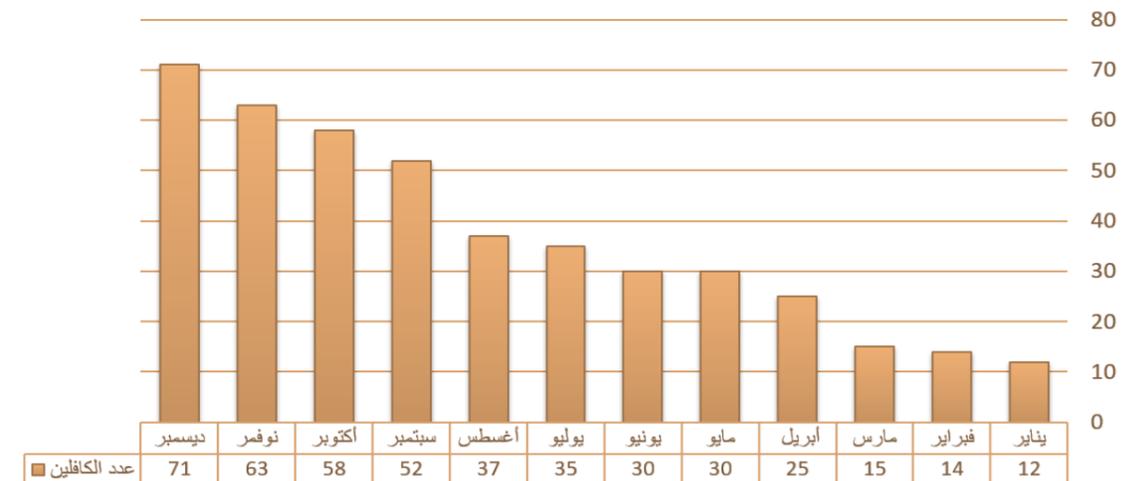
التقرير السنوي للكفالات الشهرية (كفالة الأيتام والكافلين) للعام 2019م

م	الشهر	عدد الكافلين	كفلاء اعتذروا هذا الشهر	مدى الرضا	عدد المكفولين	مدى الرضا
1	يناير	12	لا يوجد	ممتاز	14	مرضي
2	فبراير	14	لا يوجد	ممتاز	15	مرضي
3	مارس	15	لا يوجد	ممتاز	20	مرضي
4	أبريل	25	لا يوجد	ممتاز	27	مرضي
5	مايو	30	لا يوجد	ممتاز	35	مرضي
6	يونيو	30	لا يوجد	ممتاز	35	مرضي
7	يوليو	35	لا يوجد	ممتاز	38	مرضي
8	أغسطس	37	لا يوجد	ممتاز	40	مرضي
9	سبتمبر	52	لا يوجد	ممتاز	55	مرضي
10	أكتوبر	58	لا يوجد	ممتاز	61	مرضي
11	نوفمبر	63	لا يوجد	ممتاز	66	مرضي
12	ديسمبر	71	لا يوجد	ممتاز	78	مرضي

عدد المكفولين في الشهر خلال العام 2019م



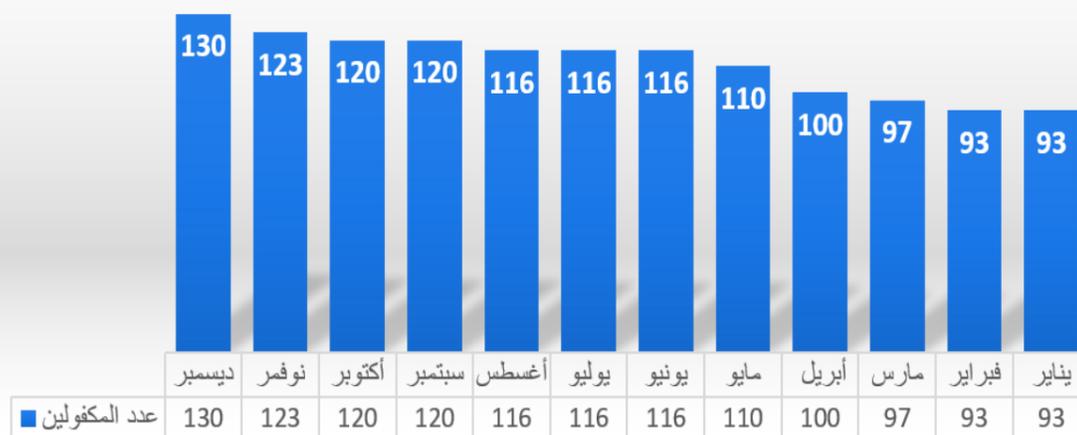
عدد الكافلين في الشهر خلال العام 2019م



التقرير السنوي للكفالات الشهرية (كفالة الأيتام والكافلين) للعام 2020م

م	الشهر	عدد الكافلين	كفاءة اعتذروا هذا الشهر	مدى الرضا	عدد المكفولين	مدى الرضا
1	يناير	84	لا يوجد	ممتاز	93	مرضي
2	فبراير	84	لا يوجد	ممتاز	93	مرضي
3	مارس	88	لا يوجد	ممتاز	97	مرضي
4	أبريل	91	لا يوجد	ممتاز	100	مرضي
5	مايو	99	لا يوجد	ممتاز	110	مرضي
6	يونيو	105	لا يوجد	ممتاز	116	مرضي
7	يوليو	105	لا يوجد	ممتاز	116	مرضي
8	أغسطس	105	لا يوجد	ممتاز	116	مرضي
9	سبتمبر	108	لا يوجد	ممتاز	120	مرضي
10	أكتوبر	108	لا يوجد	ممتاز	120	مرضي
11	نوفمبر	109	لا يوجد	ممتاز	123	مرضي
12	ديسمبر	112	2	ممتاز	130	مرضي

عدد المكفولين في الشهر خلال العام 2020م



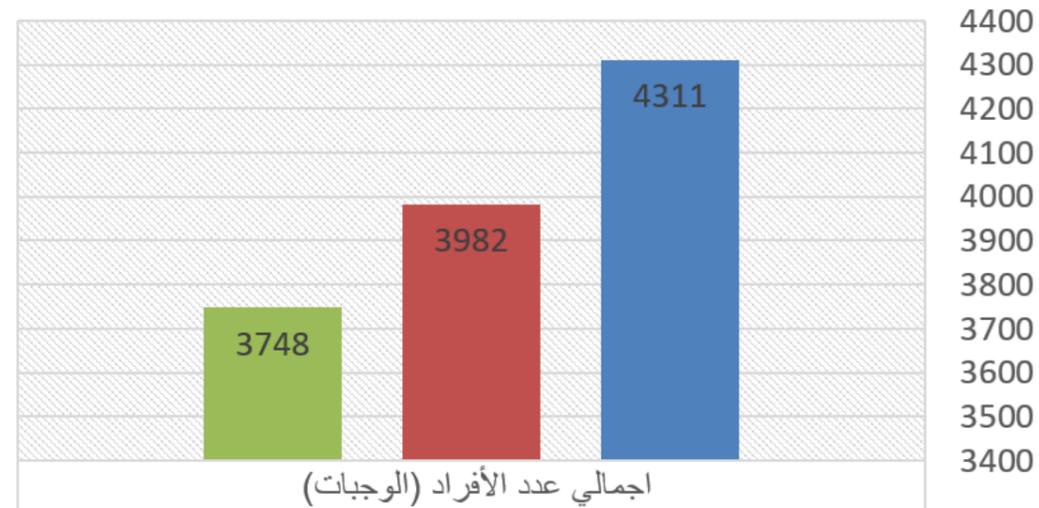
عدد الكافلين في الشهر خلال العام 2020 م



بيان كوبونات تسليم الوجبات الساخنة المنفذة من مطعم الحرمين في 2020م

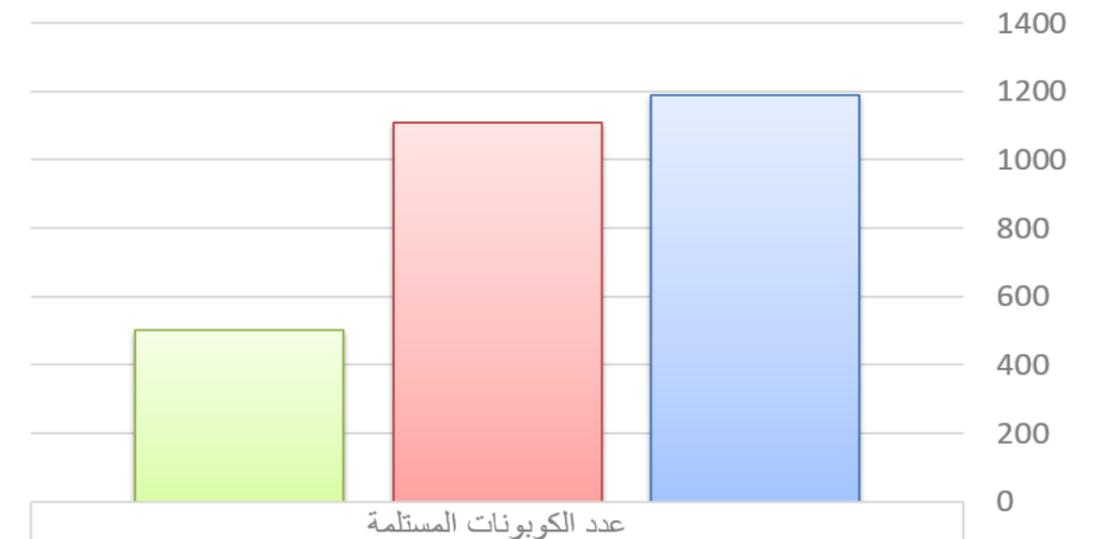
الشهر	عدد الكوبونات المستلمة	اجمالي عدد الأفراد (الوجبات)
أكتوبر 2020م	1189	4311
نوفمبر 2020م	1110	3982
ديسمبر 2020م	503	3748

الوجبات المصروفة خلال العام 2020م



أكتوبر 2020م	4311
نوفمبر 2020م	3982
ديسمبر 2020م	3748

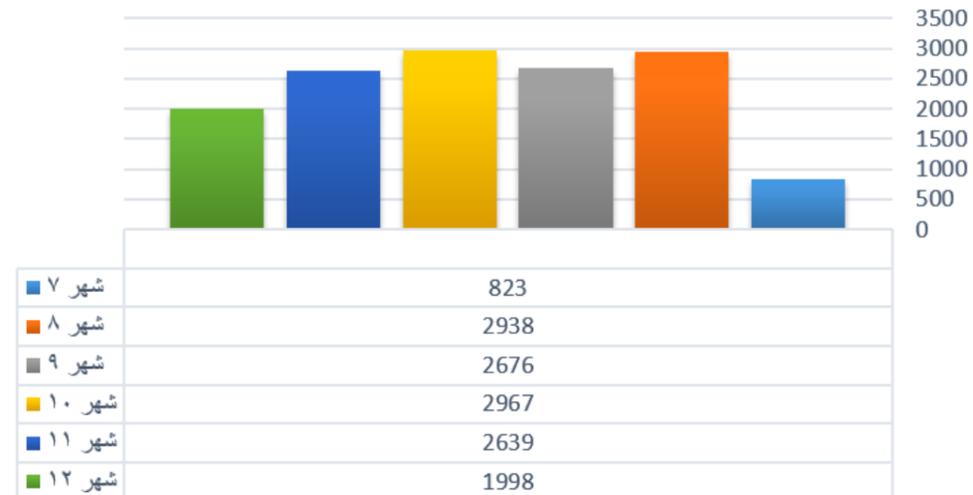
الكوبونات المستلمة والمنفذة من مطعم الحرمين خلال العام 2020 م



أكتوبر 2020م	1189
نوفمبر 2020م	1110
ديسمبر 2020م	503

## بيان كوبونات تعبئة الماء المنفذة من محطة مياه السواني في 2020م

عدد الكوبونات المنفذة	الشهر / 2020
823	يوليو
2938	أغسطس
2676	سبتمبر
2967	أكتوبر
2639	نوفمبر
1998	ديسمبر
14041	مجموع الكوبونات المنفذة

تقرير الكوبونات المنفذة من محطة مياه السواني  
للسهور من يوليو حتى ديسمبر 2020م

### تقارير تعبئة الماء المنفذة من محطة مياه السواني في 2020

الشهر : ٢٠٢٠/١٢

AL-SAWANI  
0557276999

بسم الله الرحمن الرحيم

كشف بعدد كويونات التعبئة المستلمة من مياة السواني

(مشروع رواء لسقيا الماء لمستفيدات جمعية عائل بترية بالتعاون والاشراك مع جمعية نماء الاهلية بمنطقة مكة المكرمة)

عدد الكويونات المستلمة	التاريخ
62	٢٠٢٠/١٢/١
78	٢٠٢٠/١٢/٢
73	٢٠٢٠/١٢/٣
89	٢٠٢٠/١٢/٤
78	٢٠٢٠/١٢/٥
83	٢٠٢٠/١٢/٦
65	٢٠٢٠/١٢/٧
95	٢٠٢٠/١٢/٨
63	٢٠٢٠/١٢/٩
66	٢٠٢٠/١٢/١٠
62	٢٠٢٠/١٢/١١
100	٢٠٢٠/١٢/١٢
62	٢٠٢٠/١٢/١٣
27	٢٠٢٠/١٢/١٤
91	٢٠٢٠/١٢/١٥
21	٢٠٢٠/١٢/١٦
38	٢٠٢٠/١٢/١٧
44	٢٠٢٠/١٢/١٨
80	٢٠٢٠/١٢/١٩
135	٢٠٢٠/١٢/٢٠
112	٢٠٢٠/١٢/٢١
68	٢٠٢٠/١٢/٢٢
83	٢٠٢٠/١٢/٢٣
104	٢٠٢٠/١٢/٢٤
45	٢٠٢٠/١٢/٢٥
174	٢٠٢٠/١٢/٢٦
	٢٠٢٠/١٢/٢٧
	٢٠٢٠/١٢/٢٨
	٢٠٢٠/١٢/٢٩
	٢٠٢٠/١٢/٣٠
	٢٠٢٠/١٢/٣١
	الاجمالي:

1998

المستلم جمعية عائل

الاسم: عيسى بن ابراهيم

التوقيع: [Signature]

التاريخ: ٢٠٢٠/١٢/٢٧

الختم: [Stamp]

الشهر : ٢٠٢٠/١١

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية عائل  
رعاية الأسرة بمحافظة نربة

(كشف بعدد كويونات التعبئة المستلمة من مياه السواني)

(مشروع رواء لسقيا الماء لمستفيدات جمعية عائل بترية بالتعاون والاشراك مع جمعية نماء الاهلية بمنطقة مكة المكرمة)

الرقم	التاريخ	عدد الكويونات المستلمة
1	٢٠٢٠/١١/١	109
2	٢٠٢٠/١١/٢	140
3	٢٠٢٠/١١/٣	134
4	٢٠٢٠/١١/٤	107
5	٢٠٢٠/١١/٥	48
6	٢٠٢٠/١١/٦	80
7	٢٠٢٠/١١/٧	144
8	٢٠٢٠/١١/٨	73
9	٢٠٢٠/١١/٩	100
10	٢٠٢٠/١١/١٠	64
11	٢٠٢٠/١١/١١	39
12	٢٠٢٠/١١/١٢	57
13	٢٠٢٠/١١/١٣	39
14	٢٠٢٠/١١/١٤	205
15	٢٠٢٠/١١/١٥	84
16	٢٠٢٠/١١/١٦	100
17	٢٠٢٠/١١/١٧	43
18	٢٠٢٠/١١/١٨	70
19	٢٠٢٠/١١/١٩	56
20	٢٠٢٠/١١/٢٠	39
21	٢٠٢٠/١١/٢١	81
22	٢٠٢٠/١١/٢٢	93
23	٢٠٢٠/١١/٢٣	122
24	٢٠٢٠/١١/٢٤	159
25	٢٠٢٠/١١/٢٥	58
26	٢٠٢٠/١١/٢٦	44
27	٢٠٢٠/١١/٢٧	54
28	٢٠٢٠/١١/٢٨	110
29	٢٠٢٠/١١/٢٩	66
30	٢٠٢٠/١١/٣٠	121
	الاجمالي	2239

المستلم جمعية عائل

الاسم: فوزية ابراهيم

التوقيع: [Signature]

التاريخ: ٢٠٢٠/١١/٣٠

الختم: [Stamp]

جمعية عائل  
رعاية الأسرة بمحافظة نربة

تقرير الكويونات المنفذة (المستلمة) من مياه السواني للشهور يوليو - أغسطس - سبتمبر - أكتوبر ٢٠٢٠

اليوم	شهر ٧	شهر ٨	شهر ٩	شهر ١٠
1	0	35	108	73
2	0	79	70	105
3	0	62	82	43
4	0	100	83	80
5	0	74	104	93
6	0	92	110	109
7	0	53	197	151
8	0	93	86	101
9	0	102	62	106
10	0	143	75	121
11	0	61	70	104
12	0	82	141	164
13	0	110	78	91
14	0	61	66	65
15	0	102	61	106
16	0	100	70	79
17	0	136	56	106
18	0	110	111	105
19	0	90	141	78
20	0	90	106	96
21	0	96	103	87
22	102	198	104	105
23	107	100	39	64
24	49	106	56	86
25	79	70	61	118
26	87	53	75	110
27	33	117	96	106
28	112	81	124	60
29	62	121	74	80
30	152	129	67	68
31	40	92	0	107
الجملة	823	2938	2676	2967

9404

المستلم جمعية عائل

الاسم: عدوه محسن منصور الميسري

التوقيع: [Signature]

التاريخ: ١٨/٣/٢٠٢١

الختم: [Stamp]

## نماذج استبانات قياس الرضا ①



**جمعية عائل**  
للرعاية الأسرية بمحافظة تربة  
محافظة تربة - ٥١٤٠٠



**نماء**  
جمعية نماء الأهلية  
بمحافظة مكة المكرمة  
صندوق العمل والتنمية الاجتماعية رقم ٦٦٤

### نموذج قياس رضا المستفيدين في مشروع رواء لسقيا الماء

**أولاً: معلومات المستفيدة:**

الاسم: .....

رقم السجل المدني: .....

عنوان السكن: .....

رقم الجوال: .....

**ثانياً: معلومات المشروع:**

<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	استلام البرادة:	
<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	استلام القوارير:	
<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	استلام كوابون التعبئة:	
<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	هل البرادة تعمل بشكل جيد:	
<input type="checkbox"/> مرضي	<input type="checkbox"/> مرضي إلى حد ما	<input type="checkbox"/> غير مرضي	مدى رضاكم عن المشروع:

**ثالثاً: رأيكم حول تعبئة القوارير:**

هل تجدون استجابة فورية في الرد من الشلال عند طلب خدمة تعبئة القوارير:  نعم  لا

هل تقدم لكم خدمة تعبئة الماء في محل سكنكم:  نعم  لا

مدى رضاكم عن خدمة التعبئة:  مرضية  مرضية إلى حد ما  غير مرضية

هل لديكم أي تساؤلات أو اقتراحات: .....

شكراً لحسن تعاونكم معنا

التاريخ: .....



**جمعية عائل**  
للرعاية الأسرية بمحافظة تربة  
محافظة تربة - ٥١٤٠٠

بسم الله الرحمن الرحيم

### استبانة قياس الرضا لمستفيدات جمعية عائل خلال العام ( ٢٠٢٠ م )

الاسم ( اختياري ) : .....

رقم بطاقة المستفيدة ( اختياري ) : .....

رقم الجوال ( اختياري ) : .....

---

#### مدى رضا المستفيدات عن خدمات الجمعية

نوع الخدمة	مدى الرضا		
	ضعيف	متوسط	ممتاز
مبادرة الوجبات الساخنة			
منفذ مبادرة الوجبات الساخنة (مطعم الحرمين)			
مبادرة السلال الغذائية			
منفذ مبادرة السلال الغذائية (سوبر ماركت مركز اللؤلؤة)			
مبادرة كسوة العيد والشتاء			
منفذ مبادرة الكسوة ( مركز بسمة الخليج )			
مبادرة كفالة الأيتام			
مبادرة تفريغ كربة			
مبادرة لقاءات برامج وأنشطة الإرشاد الأسري			
مبادرة سقيا الماء ( رواء ١ + رواء ٢ ) ( البرادة + قوارير الماء + الكيوبونات )			
منفذ مبادرة رواء ٢ (محطة السواني )			
مبادرة المساعدات العينية ( التمر - الأرز )			
تعامل موظفات ومتطوعات الجمعية مع المستفيدات			

• توزع على المستفيدات ثم تقوم المستفيدة بوضعها في صندوق الاقتراحات عند باب الخروج.

**ديسمبر ٢٠٢٠م**

جمعية عائل للرعاية الأسرية بحي الخالدية بمحافظة تربة بمنطقة مكة المكرمة جوال رقم ٥٠٣٠٧٥٦٦٦



### نماذج استبانات قياس الرضا ③

**جمعية عائل**  
للخدمة الأسرية بمحافظة نبره

**إدارة الشؤون الإعلامية  
والعلاقات العامة**

### استبانة قياس رضا أصحاب العلاقة

نحن لكم مشاركتنا في السمو بأهدافنا والعلو بجودة أداءنا في معاملتنا وذلك من خلال تعاونكم معنا في تعينكم لهذه الاستبانة التي تعبر عن ما نطمح إلى تحقيقه من تميز في التعامل والأداء ..

اسم صاحب العلاقة: .....

الصفة: -

- شريك استراتيجي للجمعية
- متبرع للجمعية
- منفذ لمبادرات ومشاريع الجمعية

مدى رضاكم				يهنأ تقييكم في جودة الخدمة المقدمة
محايد	غير مرضي	مرضي إلى حد ما	مرضي	
				(1) التزام الجمعية بنود وشروط الشراكة أو التنفيذ
				(2) تعاون الجمعية ومدى شفافيتها مع الشركاء ومنفذي الخدمة
				(3) توفير المعلومات للشركاء / المنفذين بطريقة واضحة ومباشرة
				(4) توفر قنوات اتصال فعالة ومتطورة للتواصل
				(5) تجاوب منسوبي الجمعية وحسن تعاونهم

✍️ اقتراحاتكم :-

.....

✍️ رأيكم :-

.....

✍️ شكواكم :-

.....

شكرا لحسن تعاونكم معنا ..

التاريخ : .....

**جمعية عائل**  
للخدمة الأسرية بمحافظة نبره

### إدارة الشؤون النسائية

**معلومات عامة عن الأسرة المستفيدة**

الاسم : .....  
رقم بطاقة المستفيدة : .....  
رقم الملف : .....  
رقم الجوال : .....  
الفرقة : .....

**معلومات المرشحة**

الاسم : .....  
مستفيدة تابعة للأسرة : .....  
الجنس : .....  
العمر : .....  
المؤهل الدراسي : .....  
عنوان السكن : .....  
هل لديها خبرات سابقة : .....  
هل سبق لها العمل : .....  
وسيلة النقل : .....  
متوفرة : .....  
غير متوفرة : .....  
ترغب من الجمعية توفيرها: .....

**التدريب الحرفي ( تمكين )**

- فن الخياطة والنسيج
- صناعة القهوة
- صيانة الجوال
- تسويق الكتروني
- الطبخ
- التجميل
- التصوير
- صنع الحلويات
- تغليف وتنسيق الهدايا والزهور
- التصميم والدعاية والإعلان

**التأهيل والتطوير ( تمكين )**

- الحاسب الآلي
- برمجة الحاسب الآلي
- مهارات البيع وفن التسويق
- سكرتارية إدارية
- لغة انجليزية
- رياض الاطفال

**برامج الإرشاد الأسري ( ارشديني )**

ترشح لحضور اللقاءات التالية :  
لقاء : لست وحدك  
لقاء: الاندماج الاجتماعي  
لقاء : اعرفي حقوقك  
لقاء : الانطلاقة

اسم مسجلة الاستبانة : .....

التاريخ : / / ١٤٤١ هـ الوقت الساعة : ص : م الدقيقة: .....

المرئيات: .....

التوقيع : .....

# والله التوفيق