

## مناقشة قياس الرضا للعام ٢٠٢٣م





## مشروع السلال الغذائية 97.3%



مدي الرضا عن منفذ مشروع السلال الغذائية  
( سوبر ماركت تموينات الشعاع )



مدي الرضا عن منفذ مشروع السلال الغذائية  
( سوبر ماركت المطيري )



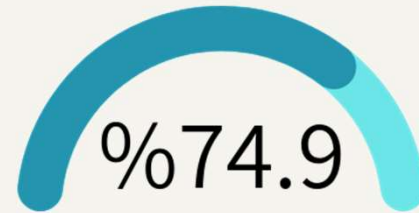
مدي الرضا عن منفذ مشروع السلال الغذائية  
( سوبر ماركت العثيم )

غالي  
غلاء الأسعار  
لعدم زيارتها له  
غلاء الاسعار  
غلاء اسعار بعض المنتجات  
الافضل العثيم والمطيري  
موجبها  
مو كل الاغراض موجوده  
غلا الاسعار وعدم توفر الاغراض  
تفاوت في الاسعار  
لعدم توفر احتياجاتهم  
التجربه غير مرضيه  
بسبب الغلاء  
غال  
لم تستلم السلة لان عندها ايتام تستلم كفاله  
لم تستلم  
ومنتجات غير صالحه  
لم تستلم  
عدم توفير الاحتياجات  
الاسعار مبالغ فيها  
لم تستلم  
غلا الاسعار

سبب عدم الرضا عن منفذ مشروع السلال الغذائية  
( سوبر ماركت تموينات الشعاع )



أسباب عدم الرضا عن منفذ مشروع السلال الغذائية  
( سوبر ماركت المطيري )



غالي  
غلاء الاسعار  
سوء تخزين  
غالي  
الاسعار مبالغ فيها  
سوء التخزين  
غلا الاسعار  
غلا الاسعار  
غلاء الأسعار  
اسعارهم غاليه  
التلاعب بالأسعار  
تلاعب في الاسعار  
بسبب الغلاء  
لم تستلم  
رفع الاسعار من قبل المحل على المستفيدين  
بحجة الضرائب  
اسعارهم غاليه  
سوء تنظيم المنتجات  
غالي الاسعار  
سوء تخزين المنتجات وعدم جودتها  
السوبر ماركت الشعاع افضل

عدم جودة المنتجات واقتراب تاريخ انتهائه  
الا سعار غاليه  
سوبر ماركت اشعاع افضل  
حاجته خربانه  
انتهاء بعض الاغراض  
انتهاء صلاحية المنتجات  
البضاعة رديئه  
عدم التنظيم  
البضاعة رديئه وغلاء الاسعار  
البضاعة منتهية الصلاحية  
عدم نظافة السوبرماركت  
غالي بالاسعار  
الاغراض تالفه  
مبالغة في الاسعار  
غير مرضي  
غير مكتمل  
بسبب الغلاء وعدم توفر احتياجاتها  
لايوفر جميع احتياجاته  
بسبب ارتفاع الاسعار  
لعدم جودة السلعه  
لاارتفاع الاسعار  
لعدم مصاداقيتهم فالاسعار وعدم توفر  
الاحتياجات

عدم جودة السلعه ومصادقيتهم  
لعدم جودته السلعه  
لعدم جودته ومصادقيته  
لعدم توفر اغلب الاحتياجات  
عدم توفر الاحتياجات  
جودته سيئه  
طريقة تخزين المنتجات سيئه  
سوء بعض المنتجات  
التلاعب في الاسعار  
البضاعة رديئه  
الاسعار مبالغ فيها جدا  
بعض البضاعة غير صالحة لشراء.  
بعض البضاعة غير جيده ..  
لم تستلم السلة لان عندها ايتام تستلم كفاله  
منتجات منتهية الصلاحية  
البضاعة رديئة  
سوء تخزين المنتجات وفسادها  
مدة الصلاحية منتهية للمنتجات  
لم تستلم منه من قبل  
الاسعار مبالغه فيها  
أسعار مرتفعه  
مبالغ ف الاسعار

أسباب عدم الرضا عن منفذ مشروع السلال الغذائية  
( سوبر ماركت العثيم )



غلاء الاسعار  
غالي  
الاسعار مبالغ فيها  
غالي  
غلاء الأسعار  
غلا الاسعار  
غلاء الاسعار  
غلا الاسعار  
اسعارهم غاليه  
غالي مره  
عدم توفر بعض المنتجات  
بسبب الغلاء  
اسعارهم مرتفعه  
غلاء اسعار بعض المنتجات  
غالي عليه  
غالي عليهم  
الاسعار مره غاليه  
اغرضهم غاليه بفضل الشعاع مره حلو  
افضل من المطيري .لان الاسعار مرتفعه  
ومنتجاتهم منتهيه  
في حجات ميحصلونه عنده  
غلاء الاسعار \_سياسة السوبرماركت غير  
مقبولة

البضاعة غير كافية لاحتياجات  
عدم تواجد بعض المنتجات  
تلاعب بالاسعار  
غلاء إلا سعار  
ماتتوفر جميع الاغراض  
بعض المنتجات اسعارها مرتفعه  
أسعار بعض المنتجات مرتفعه  
الاسعار غاليه  
غلاءالاسعار  
بسبب عدم توفر احتياجاتها  
سلعته غير معروفه  
بسبب ارتفاع الاسعار  
ارتفاع الاسعار  
بسبب الاسعار  
لعدم توفير الاحتياجات والغلاء  
غلاء الاسعار وارتفاع الضريبة  
الاسعار مبالغ فيها جدا.  
لم تستلم السلة لان عندها ايتام تستلم كفاله  
غلاء الاسعار وعدم توفر الاحتياجات  
عدم التنظيم  
المبالغة في الاسعار  
غلاء الاسعار -عدم توفير الاحتياجات



## مدي مقياس الرضا عن مشروع البرامج والأنشطة

( احتفالات يوم التأسيس - واليوم الوطني - وافطار عائل الرمضاني - واحتفالات العيد )

96.6%



## سبب عدم الرضا عن مشروع البرامج والأنشطة



لم تحضر مسبقاً

لعدم قدرتها

لم تحضر مسبقاً

لم تحضر مسبقاً

لعدم دعوتهم لهذي الاحتفالات

لكبر سنها وعدم قدرتها

لم يتم دعوتها

عدم حضورها

لم تحضر بسبب وضعها الصحي

ما تحضرها

لم تحضر

ما تحضرها



%98.2

98.2%

مدي مقياس الرضا عن مشروع سقيا الماء



%90.6

مدي مقياس الرضا عن  
منفذ مشروع سقيا الماء ( محطة السواني )

مورضي يوصل المويه

عدم التعامل مع المستفيدة

عدم الرد عليهم

عدم الرد عليه

إتلاف المحطة حنيفة الماء

لم تتلحق بمبادرة سقيا الماء لوجود فلتر الماء في منزلها

لم يكن عندها معرفه عن هذي المبادره

لم تستلم كوبونات الماء

لم تستلم كوبون ماء

عدم التجاوب معها

سبب عدم الرضا عن مشروع سقيا الماء

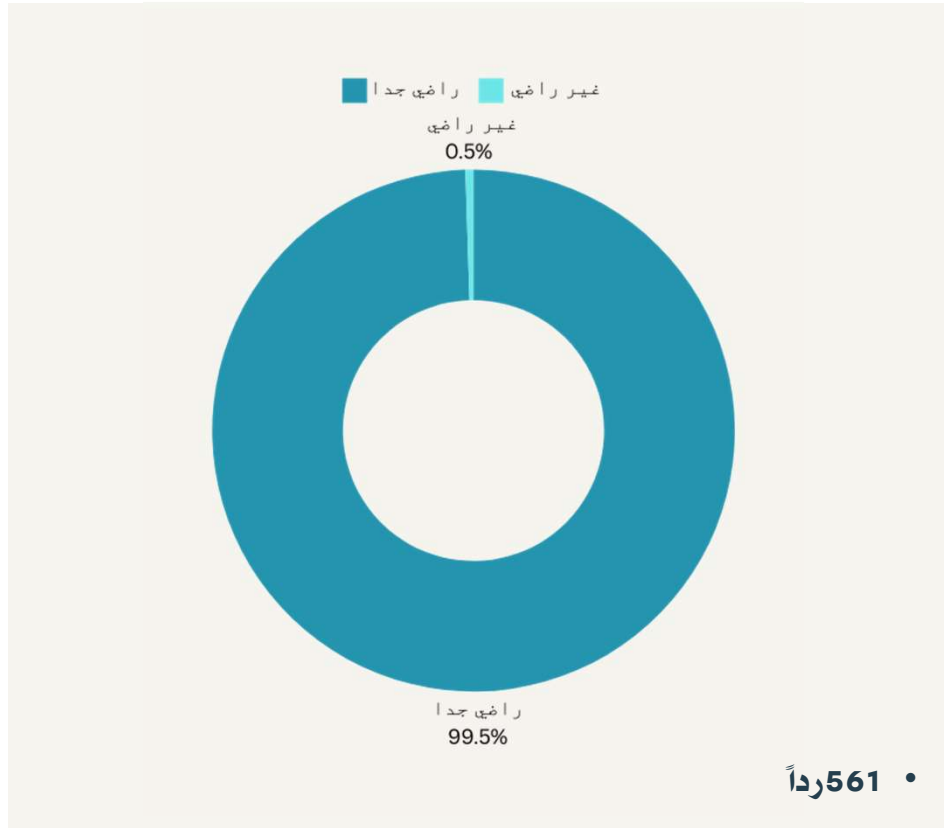


لتأخر في تنفيذ الخدمة  
عدم التجاوب  
التأخر في تنفيذ الخدمة  
عدم التجاوب معها  
عدم التجاوب والرد  
عدم التجاوب والرد  
عدم ارد عليهم  
عدم الرد والتأخر في الخدمة  
التأخير عليه  
عدم التجاوب وعدم الرد  
عدم الرد عليه  
التأخير  
التأخر في تنفيذ الخدمة  
عدم الاجابه للمستفيده  
المويه مواتم  
يطول عليهم والمويه موحلوه  
تأخير  
عدم ارد  
اتلاف الحنفية الخاصه بها  
عدم دقة الوقت والمعاملة سيئه  
عدم دقة المواعيد والتأخير

وجود فلتر مويه في منزلها  
مايرد على اتصالاتها  
لأنها غير مسجله في سقيا الماء  
استبدلوا دبات الماء بكراتين ماء من شركة  
اخرى  
لعدم استجابته لها  
لعدم توصيل الماء لهم  
لم تستفد من هذي الخدمة  
لم تستلم  
عدم التجاوب وتنفيذ الخدمة  
عدم الرد  
عدم التجاوب والتأخر في تنفيذ الخدمة  
عدم التجاوب مع المستفيدة  
عدم الرد والتأخر في تنفيذ الخدمة  
يرفض التوصيل للمستفيدة والتعبئة لها في  
منزلها  
يرفض التعبئة لها في المنزل  
عدم التجاوب والرد وتنفيذ الخدمة  
التأخر في تنفيذ الخدمة  
عدم التجاوب مع المستفيدة  
عدم التجاوب

**سبب عدم الرضا عن منفذ مشروع سقيا الماء  
( محطة السواني )**





**مدي قياس الرضا عن مبادرات  
ومشاريع وأعمال جمعية عائل  
بشكل عام 99.5%**

## سبب عدم الرضا عن مبادرات ومشاريع وأعمال الجمعية بشكل عام

- لم تستفيد من مشروع الاجهزة الكهربائيه وهي بحاجتها
- التأخير في توفير السلات الغذائية -عدم توفير الاجهزة الكهربائيه
- التأخير في تسليم السلات -عدم توفير الاجهزة الكهربائيه

99.5%